

## VERBRAUCHERSCHUTZTEST

# Reisen mit der Bahn

Immer mehr Reisende im Fernverkehr sollen von der Autobahn auf die Bahn umsteigen, um die klima- und verkehrspolitischen Ziele in Deutschland zu erreichen. Aber ist das Bahnreisen dafür attraktiv genug? Was erwarten die Verbraucher\*innen und was bietet die Bahn tatsächlich? Ist die oft subjektiv angebrachte Kritik über zu volle Züge und stehende Reisende, unpünktliche Züge und verpasste Anschlussfahrten, schmutzige Toiletten und hohe Preise berechtigt?

Diesen Fragen ist LK Argus bei einem bundesweiten Test im Auftrag des ADAC nachgegangen. Unsere speziell geschulten Tester fuhren auf ausgewählten Strecken und beurteilten anhand standardisierter Checklisten unter anderem den Sitz-/Reisekomfort, die Pünktlichkeit und die Sauberkeit in den Zügen. Und sie erlebten freundliche Zugbegleiter\*innen und angenehmen Sitzkomfort, aber auch ausgefallene Züge und dauerhaft gesperrte barrierefreie Toiletten.



### Fotodokumentation der Testfahrten

	ADAC-Note	Anzahl	Anteil
++	sehr gut	5	17%
+	gut	9	30%
o	ausreichend	10	33%
-	mangelhaft	3	10%
--	sehr mangelhaft	3	10%

### Gesamtergebnis des Verbrauchertests „Reisen mit der Bahn“

## ADAC-Test Reisen mit der Bahn

### Auftraggeber

ADAC e. V. München

### Bearbeitung

LK Argus GmbH

### Bearbeitungszeitraum

2021

### Inhalt

Im Test haben wir 30 Fahrten auf den meistbefahrenen Verbindungen in Deutschland zwischen 32 Bahnhöfen mit der höchsten Anzahl an Reisenden und Fernzugbewegungen durchgeführt. Geprüft wurde in den Kategorien „Sitz- und Reisekomfort“, „Personal“, „Sanitäre Einrichtungen / Hygiene“, „Verfügbarkeit Handynet / Internet“ und „Informationen / Pünktlichkeit“. Eine vergleichende Bewertung der Fahrpreise von Deutscher Bahn und FlixTrain rundete den Test ab.

### Leistungsübersicht

- Beratung zur Testobjektauswahl und zum Verbrauchermodell.
- Entwicklung von Testmethodik, Identifizieren von relevanten Prüfbereichen und Bewertungskriterien.
- Vorbereitung und Teilnahme am testbegleitenden Fachbeirat.
- Erstellung eines Testerhandbuchs und Prüfkatalogs.
- Vorbereitung und Durchführung der Testfahrten.
- Erprobung und Mitentwicklung des ADAC-eigenen DLI-Tools.
- Auswertung der Testergebnisse.
- Beratung zu Empfehlungen für Betreiber.
- Fachliche Begleitung der Veröffentlichung.